

# 沖縄県の良かったこと調査報告書

地域における良かったこと調査より抜粋

公益財団法人共用品推進機構  
令和3年3月

## 目次

<b>1. 地域における良かったこと調査概要</b> .....	2
1.1 はじめに.....	2
1.2 調査協力団体並びに回答数.....	2
<b>2. 沖縄県における良かったこと調査</b> .....	3
2.1 全体の回答数.....	3
2.2 性別.....	3
2.3 年代別.....	3
2.4 居住地.....	4
2.5 主な障害及び疾病別.....	4
2.6 使用している補助具、福祉用具、手話通訳等.....	6
2.7 良かったことモノやコト（自由回答）.....	7
2.7.1 交通機関（モノ）31件.....	8
2.7.2 交通機関（コト）27件.....	10
2.7.3 飲食店（モノ）12件.....	12
2.7.4 飲食店（コト）31件.....	13
2.7.5 スーパーやコンビニエンスストア（モノ）16件.....	15
2.7.6 スーパーやコンビニエンスストア（コト）37件.....	17
2.7.7 商店街やショッピングモール（モノ）7件.....	20
2.7.8 商店街やショッピングモール（コト）13件.....	21
2.7.9 郵便局や銀行（モノ）13件.....	22
2.7.10 郵便局や銀行（コト）21件.....	23
2.7.11 沖縄県（内）の施設（公民館や図書館など）（モノ）12件.....	25
2.7.12 沖縄県（内）の施設（公民館や図書館など）（コト）15件.....	26
2.7.13 沖縄県内でのモノ 6件.....	27
2.7.14 沖縄県内でのコト 15件.....	28
<b>3. 今後の課題</b> .....	30
<b>4. アンケート調査票（参考）</b> .....	31
本件についての問い合わせ先.....	32

## 1. 地域における良かったこと調査概要

### 1.1 はじめに

これまでの良かったこと調査「国内地域編」は、首都圏を中心としたものであった。調査の成果は、各自治体が新たな施策を立案する時や、地域の良さを生かす事業に役立てられている。良かったこと調査については、数年前より「各地方での実施も必要」という意見が挙がっており、今回、回答者の確保が可能で実績のある沖縄県、岡山市の団体に調査協力を依頼し実施した。

今回の調査は、沖縄県、岡山市を比較分析するものではなく、それぞれの地域の良かったことから、誰もがどの地域に住んでも「この街に住んで良かった」と思えるような取り組みの一助となることを目指すことを目的とした。

共用品推進機構が実施する良かったこと調査は、全国レベル（国、あるいは全国組織の障害者・高齢者団体、協力団体《NPO 法人など》と行う）、地方自治体レベル（地方自治体、あるいは地域の障害者・高齢者団体や協力団体《NPO 法人など》と行う）、個人レベル（調査の内容に応じて、特性に応じて個別に行う）で行っている。

実施する項目は、主に日本全国、国内の地域、海外に対して、それぞれのテーマ（内容）に合わせて、必要なモノ、サービス、コトの良かったことを明らかにする。今回の調査は地方自治体規模で行う「国内地域編、モノ（サービス含む）・コトの良かったこと調査（②A,B,C 調査）」で、それぞれの地域の良かったことを把握するために実施した。

これまでに実施してきた良かったこと調査の主な分類は表 1 のとおりである。

表 1：良かったこと調査の主な分類

項目	A.モノ	B.サービス	C.コト
①日本全国編	旅行, コンビニエンスストア, 医療機関, 家電製品・家事の道具, パッケージ, 公共トイレ	旅行, コンビニエンスストア, 医療機関, 家電製品・家事の道具, パッケージ, 公共トイレ	旅行, コンビニエンスストア, 医療機関, 家電製品・家事の道具, パッケージ, 公共トイレ
②国内地域編	杉並区, 千代田区, 練馬区, 沖縄県, 岡山市	杉並区, 千代田区, 練馬区, 沖縄県, 岡山市	杉並区, 千代田区, 練馬区, 沖縄県, 岡山市
③海外編	旅行	旅行	旅行

### 1.2 調査協力団体並びに回答数

沖縄県においては、特定非営利活動法人バリアフリーネットワーク会議（沖縄県沖縄市）から沖縄県、沖縄県内の障害者団体及び関連団体の 13 団体の協力をいただきアンケート調査を実施した。全回答者数は 71 名であった。

## 2. 沖縄県における良かったこと調査

### 2.1 全体の回答数

アンケートの回答者数 71 名であった。

### 2.2 性別

性別の内訳は、女性 33 名(47%)、男性 34 名(48%)、無回答 3 名(4%)、その他 1 名(1%)であった。

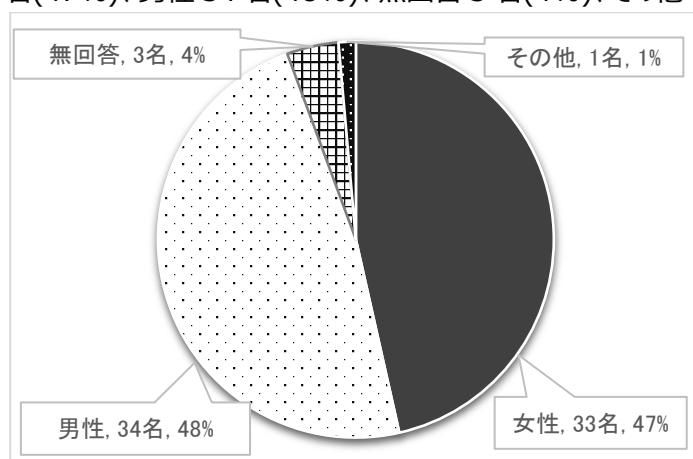


図 1.性別（単一回答） n=71

### 2.3 年代別

年代別の内訳は、10代 5 名(7%)、20代 6 名(9%)、30代 9 名(13%)、40代 8 名(11%)、50代 18 名(25%)、60代 15 名(21%)、70代 5 名(7%)、無回答 5 名(7%)であった。このうち 10 代の子供について回答した保護者等の年代内訳は 20 代 1 名、30 代 1 名、40 代 1 名、50 代 2 名であった。

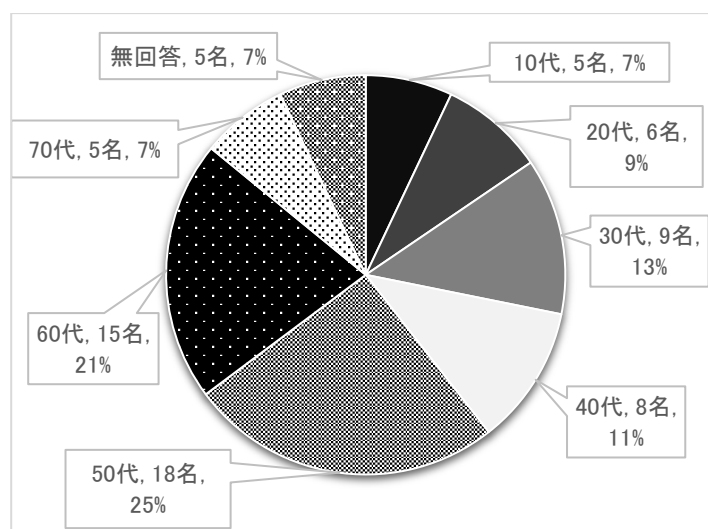


図 2.年代別（単一回答） n=71

## 2.4 居住地

居住地の内訳は、沖縄市 24 名、那覇市 21 名、宜野湾市 6 名、八重瀬町 5 名、うるま市 3 名、南風原町 2 名、糸満市 2 名、中城村 1 名、読谷村 1 名、西原町 1 名、浦添市 1 名、無回答 4 名であった。

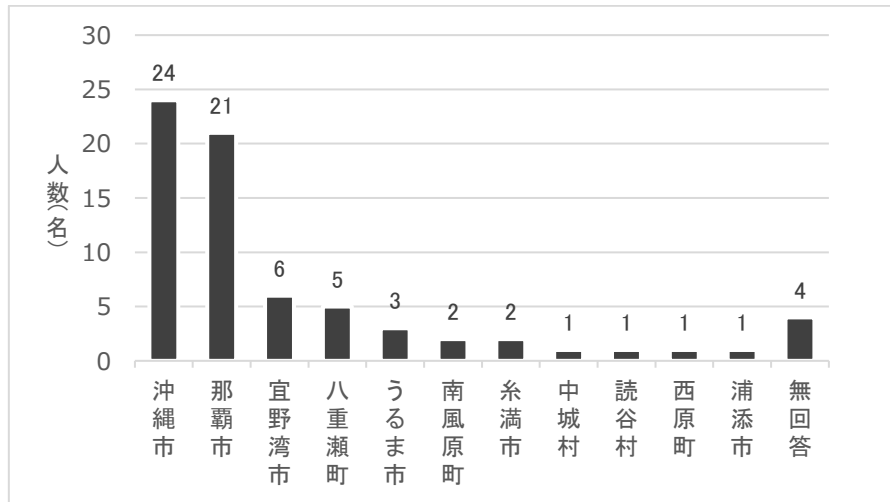


図 3.居住地 (単一回答) n=71

## 2.5 主な障害及び疾病別

主な障害及び疾病別は以下のとおりである。

- ①全盲 7 名
- ②弱視 7 名
- ③ろう 1 名
- ④上肢障害 2 名：うち「下肢障害 (1 名)」
- ⑤下肢障害 9 名：うち「上下肢障害 (1 名)」、「知的障害 (1 名)」、「手足の麻痺 (1 名)」、「平衡機能障害 (1 名)」、「生活習慣病 (1 名)」、「脊髄損傷 (1 名)」
- ⑥上下肢障害 11 名：うち「モヤモヤ病 (1 名)」、「てんかん (1 名)」、「精神障害 (2 名)」、「脳性マヒ (1 名)」
- ⑦難病(リウマチ)1 名：うち「心臓 (1 名)」
- ⑧知的障害 6 名：うち「乾癬・外反扁平足・慢性鼻炎 (1 名)」、「言語障害・発達障害 (1 名)」、「てんかん (2 名)」
- ⑨発達障害 4 名：うち「自閉症 (1 名)」
- ⑩精神障害 2 名
- ⑪小児麻痺 2 名
- ⑫脳性麻痺 1 名
- ⑬全身性強皮症 1 名
- ⑭主な障害及び疾病が二つ以上 10 名 (主な障害及び疾病の内訳：「発達障害・精神障害 (1 名)」、「上下肢障害・言語障害・脳性マヒ (1 名)」、「腎臓・低形成腎 (1 名)」、「脳内出血、右片マヒ (1 名)」、「上下肢障害・難病(リウマチ)・脳出血 (1 名)」、「内部障害・心臓機能障害 (1 名)」、「上肢障害・上下肢障害 (1 名)」、「弱視・上下肢障害 (1 名)」、「精神障害、アルコール依存症 (1 名)」、「難聴・中途失聴・知的障害 (1 名)」
- ⑮その他 1 名 (項目選択有、記載無)
- ⑯無回答 6 名

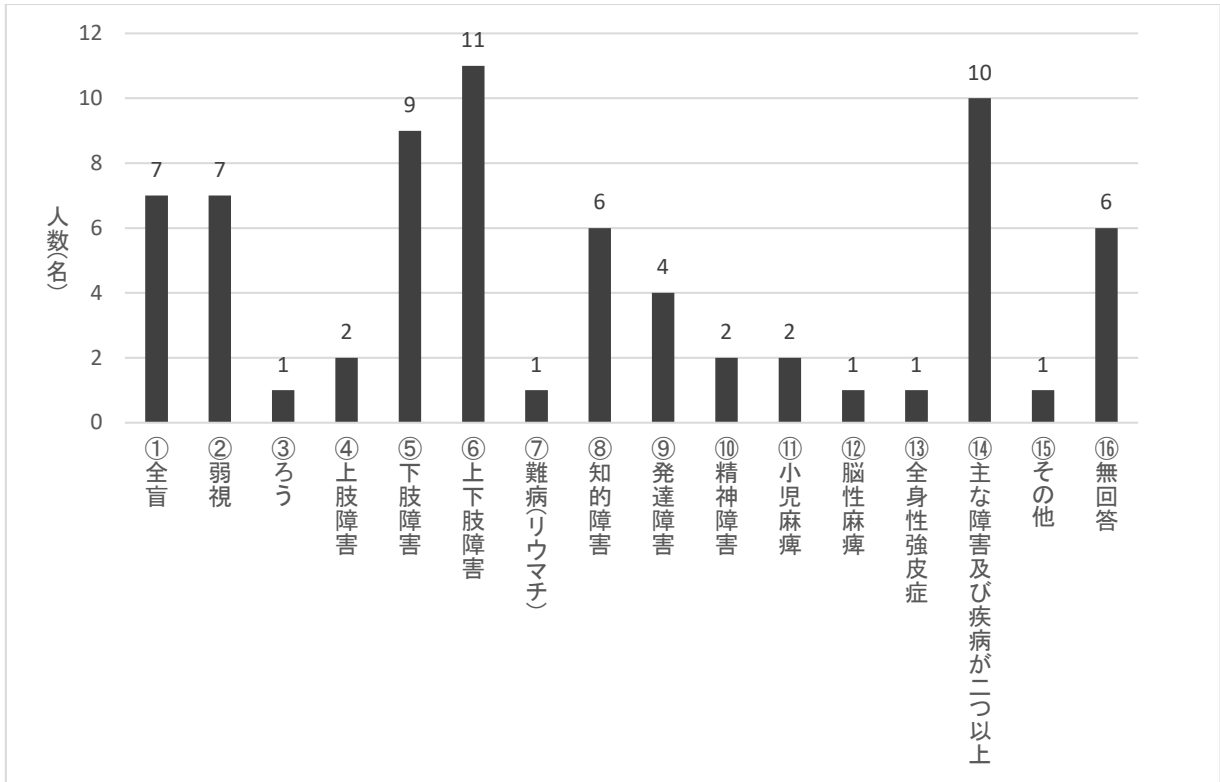


図 4.主な障害及び疾病別 (単一回答) n=71

## 2.6 使用している補助具、福祉用具、手話通訳等

使用している補助具、福祉用具、手話通訳等の内訳は以下のとおりである。

「車椅子（16名）」の内訳は、車椅子8名、電動車椅子7名、手動車椅子1名であった。「杖（12名）」の内訳は、杖9名、歩行補助杖、歩行杖、T字杖がそれぞれ1名であった。また、「白杖（10名）」、「下肢障害補助具（4名）」、「補装具(足、その他)（2名）」、「下肢装具（2名）」であった。

「その他（18名）」の内訳は、それぞれ1名で、「福祉用具」、「点字板」、「点字ディスプレイ」、「触読用時計」、「手話通訳等」、「介護ヘルパー（料理など）」、「ガイドヘルパー」、「補助具」、「ペースメーカー」、「パソコン（音声）」、「スリング（左手）」、「シャワーチェア」、「アイフォン」、「PCマウス」、「（音声式）体重計」、「（音声式）体温計」、「ロフト」、「ウォーカー」であった。<sup>1</sup>

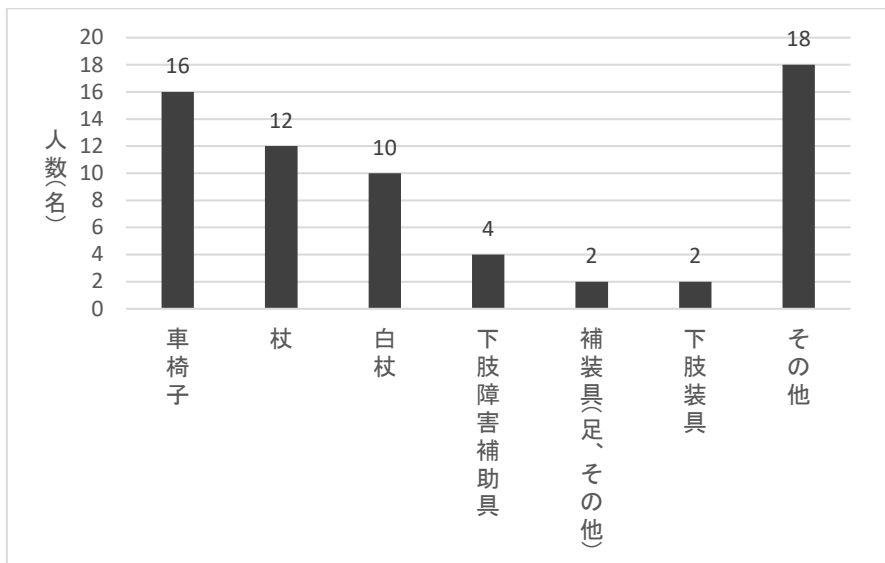


図 5.使用している補助具、福祉用具、手話通訳等（複数回答） n=41

<sup>1</sup> 回答者が記入した通りの名称を含む。

## 2.7 良かったことモノやコト（自由回答）

沖縄県における良かったこと調査の回答総数は 256 件であった。回答については対象ごとに分類し、それぞれの項目に記載した。

表 2. 沖縄県における良かったこと調査の回答項目別

番号	項目別	件数
1	交通機関（モノ）	31
2	交通機関（コト）	27
3	飲食店（モノ）	12
4	飲食店（コト）	31
5	スーパーやコンビニエンスストア（モノ）	16
6	スーパーやコンビニエンスストア（コト）	37
7	商店街やショッピングモール（モノ）	7
8	商店街やショッピングモール（コト）	13
9	郵便局や銀行（モノ）	13
10	郵便局や銀行（コト）	21
11	沖縄県（内）の施設（公民館や図書館など）（モノ）	12
12	沖縄県（内）の施設（公民館や図書館など）（コト）	15
13	沖縄県内でのモノ	6
14	沖縄県内でのコト	15
	計	256

可能な限り回答者の表現を生かすため、回答の言語表現（記述）は最小限の誤字脱字の修正にとどめた。（2.7.1 から 2.7.14 まで）年代欄のカッコ（）は調査対象の子供の年代を示す。



## 2.7.1 交通機関（モノ）31件

### 2.7.1.1 バス（19件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	ノンステップバスで乗りやすい。	全盲	50代	女性
2	ノンステップバスが使いやすくなった。	全盲	50代	男性
3	ノンステップバスがとても乗りやすい。	上肢障害	40代	女性
4	コミュニティバスがエリアを広げて家の近くまで来るようになった。車椅子を使用している私としては、行動範囲がひろがった。予約しないで利用できたら幸せです。	下肢障害	60代	男性
5	ノンステップバスが増えてきたため利用しやすくなった。	上下肢障害	20代	男性
6	ノンステップバスがとても乗りやすい。	上下肢障害	30代	女性
7	バス停の時刻表がみやすい。	上下肢障害	50代	女性
8	バス貸専用のオキカ（OKICA）の使用が便利になった。	上下肢障害	50代	女性
9	バス停で乗車するときに、ノンステップはとても助かる。	上下肢障害	50代	女性
10	ノンステップバスが増えた。	上下肢障害	60代	男性
11	ノンステップバスのおかげで、車椅子でもバスに乗れて良かった。	精神障害	30代	男性
12	ノンストップバスが増えたのが良かった。	脳性麻痺	30代	男性
13	バスについて、予約しなくても乗車できるようになった。	主な障害及び疾病が二つ以上（弱視、上下肢障害）	30代	男性
14	58号線以外の路線にもノンステップバスが走っているの、気軽な外出時の行き先が増えた。	主な障害及び疾病が二つ以上（上肢障害、上下肢障害）	20代	男性
15	住んでいる所にノンステップバスが増えた。	主な障害及び疾病が二つ以上（精神障害、アルコール依存症）	40代	男性
16	ノンステップバスが乗りやすい。	主な障害及び疾病が二つ以上（脳内出血、右片マヒ）	70代	男性
17	バスのノンステップバスは、数が増えていて良い。	無回答	30代	女性
18	バスの運転手が行き先を覚えているので楽。	無回答	無回答	無回答

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
19	乗っている人が、車椅子の固定の仕方を見て、車椅子でもバスに乗れるんだと感ずることが出来る。	無回答	無回答	無回答

#### 2.7.1.2 モルルール (3件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	モルルールで駅を出るまで段差がないので移動しやすい。	精神障害	50代	女性
2	モルルール ホームに段差がなく移動しやすい。	主な障害及び疾病が二つ以上（上下肢障害、難病《リウマチ》、脳出血）	50代	女性
3	モルルールは定時運行なので利用しやすい。	主な障害及び疾病が二つ以上（脳内出血、右片マヒ）	70代	男性

#### 2.7.1.3 タクシー (4件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	タクシーの乗車口（スライド式）が大きく、乗りやすい。	全盲	60代	女性
2	タクシーに乗りやすい。安い。	知的障害	50代	男性
3	個人タクシーでも割引きができた事。	主な障害及び疾病が二つ以上（精神障害、アルコール依存症）	40代	男性
4	タクシーがアプリで呼べる（聴覚・発話に困難な方に便利）。	無回答	30代	女性

#### 2.7.1.4 交通機関全般 (5件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	オキカカード（OKICA）で便利になっている。	全盲	50代	女性
2	音の出る信号機が増えてきて助かっている。	全盲	50代	男性
3	沖縄イコール観光地と言う事で、色々な所にスロープ、多目的トイレが大きかったり広かったりと、きれいに設備されてきて助かります。	下肢障害	50代 (10代)	女性
4	運賃が安くなった事。	上下肢障害	50代	女性
5	障害者割引がある事。	無回答	無回答	無回答

## 2.7.2 交通機関（コト）27件

### 2.7.2.1 バス運転手（11件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	毎週バスに乗るんですが、弱視でバスの番号が見えなくて通るバス1台1台にとまってもらって番号を聞いていましたが、今では運転手さんが私のことを覚えてくれて、バスの番号を放送してとまってくれるようになりました。	弱視	10代	女性
2	バスの運転手さんが「どこどこ席が空いてますよ。」と声かけてくれて助かる。	弱視	50代	男性
3	バス会社にもよるが、バス停で待っていても、「乗りますか？」と声掛けしてくれたり、ノンステップバスに乗って外への外出ができるので良いと思う。	上下肢障害	40代	女性
4	バスの運転手の対応が良い。	上下肢障害	60代	男性
5	琉球バス 小湾から与儀十字路までのつた時、運転手がせきをゆずってくれませんかと放送して言ってくれたうれしかった。乗客の人がせきをゆずってくれた。	上下肢障害	60代	女性
6	バスを利用した時に、療育手帳を忘れたが、運転手に説明をしたら、理解し手帳なしでも割引してくれた。	発達障害	10代	男性
7	バスの方々がとてもしんせつ。	発達障害	20代 (10代)	女性
8	バスについて、運転手さんにちよくちよく乗車することで顔を覚えてもらった。	主な障害及び疾病が二つ以上（弱視、上下肢障害）	30代	男性
9	バスからおりる時に運転手さんが「バスの料金は障がい者割引でいいですよ」と話してくれたことが良かったことです。	主な障害及び疾病が二つ以上（上下肢障害、言語障害、脳性マヒ）	50代	男性
10	バスを乗り降りする際、停車位置に気をつけてくれた。	主な障害及び疾病が二つ以上（上下肢障害、難病《リウマチ》、脳出血）	50代	女性
11	バスの運転手が笑顔で乗車の対応してくれた。	脳性麻痺	30代	男性

### 2.7.2.2 タクシー運転手（9件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	タクシーの運転手さんがアパートの階段を登り終わるまで見てくれている。	弱視	50代	女性
2	（タクシーの運転手さんが）スーパーで買い物をする時荷物をもってくれる。	弱視	50代	女性
3	タクシー運転手の対応が良かった。	上肢障害	40代	男性
4	介護タクシー以外（普通のタクシー）のトランクに車椅子を乗せてくれた事。	上下肢障害	20代	男性
5	タクシーをよく利用するが、ドライバーが2Fの自宅まで荷物を持ってあげてくれる。嫌な顔もせずいつもたすかっている。	上下肢障害	50代	男性
6	タクシーがとてもしんせつ。	発達障害	20代 (10代)	女性
7	タクシーの後部座席に荷物を忘れた際に、運転手が気付いて、荷物を届けてくれた。	主な障害及び疾病が二つ以上（上下肢障害、難病《リウマチ》、脳出血）	50代	女性
8	最近タクシーの運転手の声かけ等が良くなった。近距離でもにこやかに乗せてくれる。	主な障害及び疾病が二つ以上（内部障がい、心臓機能障がい）	60代	その他
9	タクシー 運転手さんの対応がいい。	主な障害及び疾病が二つ以上（脳内出血、右片マヒ）	70代	男性

### 2.7.2.3 交通機関全般（4件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	他の人が居たけど、降り終るまでまっていてくれた。急がしたりせずまっていてくれた事が嬉しかった。	下肢障害	40代	男性
2	運転手が手伝ってくれるからいいです。	上下肢障害	20代	女性
3	出会う人、みんながあいさつをしてくれてコミュニケーションができる事。	発達障害	20代 (10代)	女性
4	沢山乗っているのだから、たまに知り合いに会う。	無回答	無回答	無回答

#### 2.7.2.4 ヘルパー（2件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	ヘルパー利用により、交通の不便な場所にいるが外出が出来る事。	全盲	50代	女性
2	視覚障がいにとってヘルパーがいる事が大変、心強く、助かっています。ヘルパーのいない生活は考えられません。	弱視	60代	男性

#### 2.7.2.5 モノレール駅員（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	モノレールを利用する際に駅員が誘導してくれた。	弱視	60代	男性

### 2.7.3 飲食店（モノ）12件

#### 2.7.3.1 タブレット端末（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	回転ずしで、取りはずしのできるタブレット（メニュー）があつて便利だった。	精神障害	30代	男性

#### 2.7.3.2 テーブル・椅子（2件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	最近はイスのお店が増えたので嬉しい。	全盲	60代	女性
2	回転寿司等、車椅子用のテーブルが用意されていてうれしいです。	下肢障害	50代 (10代)	女性

#### 2.7.3.3 荷物入れ（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	飲食店でのテーブルの横に荷物入れがあるのは助かる。	主な障害及び疾病が二つ以上（上下肢障害、難病《リウマチ》、脳出血）	50代	女性

#### 2.7.3.4 呼び鈴・呼び出しボタン（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	カフェなどでの呼び鈴。大手飲食店では呼び出しボタン。	知的障害	10代	男性

### 2.7.3.5 Wi-Fi (1件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	最近 PC で作業が増えてます。出かけでも途中で近くに Wi-Fi、コンセント付きのカフェがあって、便利だし、集中がすごいのと、自分にので自分にあった。自宅では家事的とかなど、集中出来ず時間がかかりました。	ろう	60代	女性

### 2.7.3.6 設備全般 (6件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	バリアフリーのファミリーレストランが利用しやすい。	全盲	60代	女性
2	車がとめやすいところは便利（身障者用の広くスペースがとられている所がもっとあればいいな）。	下肢障害	60代	男性
3	最近、飲食店でも車椅子用トイレや、入口にスロープでき、車椅子でも利用出来るようになった。外食が楽しくなった。	下肢障害	60代	男性
4	車椅子用スペースが用意されている店ほがあること。	上下肢障害	20代	男性
5	出入口に段差のないお店が増えたので、安心して外食できる機会も増えた。	主な障害及び疾病が二つ以上（上肢障害、上下肢障害）	20代	男性
6	トイレのバリアフリートイレに「誰でも使って下さい」と書かれてあるお店があり、トイレ混雑が解消されていた。高齢者や子連れの方にとっても、入りやすそうに感じた。	無回答	30代	女性

## 2.7.4 飲食店 (コト) 31件

### 2.7.4.1 店員 (29件)

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	居酒屋で視覚障害者同士で入店しても人数分を店員さんが取分けて料理を出してくれた。	全盲	50代	男性
2	トイレの案内も慣れない手引きながらも、積極的に声をかけ、誘導してくれた。	全盲	50代	男性
3	点字メニューのない店でも気軽にメニューを読んでもらった。	全盲	50代	男性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
4	いつも行く店で店員さんの対応がとてもよい。	全盲	50代	男性
5	ステーキハウスでの事、気をつかってくれて、鉄ぱんではなく、お皿に入れて持って来てくれました。(ヤケドしないよう)	全盲	50代	女性
6	店の人がお皿の内容を教えてくれる。	全盲	60代	男性
7	注文にこころよく応じてくれる。	弱視	60代	男性
8	居酒屋での店員の会話が良かった。	上肢障害	40代	男性
9	飲食店で従業員の方がイスをどけてくれる時。	下肢障害	30代	女性
10	席の移動の際は必ずロスト(ストロ?)をもつて一緒にうごいてくれた。	下肢障害	40代	男性
11	バイキングでも重い物は席まで運んでもらえた。	下肢障害	50代	女性
12	Tel すれば席をあけてくれる(すわりやすいところに)。	下肢障害	60代	男性
13	トイレの近くの席を案内してくれる。	上下肢障害	20代	男性
14	段差や階段で一緒に手伝ってくれる時もある。	上下肢障害	20代	男性
15	飲食店など、フリードリンクの近くやトイレ付近まで、案内してくれて、配慮があり、助かっている。	上下肢障害	40代	女性
16	馴染みの店だがたずねる時はあらかじめ電話をし着いたら入口の段差を介助してくれ助かる。	上下肢障害	50代	男性
17	出入りしやすい場所にあんないしてくれる。	上下肢障害	70代	女性
18	子どものことをよくみてくれていて、言う前に子供用の皿やスプーンなどをもってきてくれる。	発達障害	20代 (10代)	女性
19	ベビーカーをもっていても、中に入れるようにテーブルのところのドアをあけてベビーカーが入るようにしてくれる。	発達障害	20代 (10代)	女性
20	メニューがわからないときに店の人にきいたらおしえてくれることがいい。	主な障害及び疾病が二つ以上(腎臓、低形成腎)	20代	女性
21	行きつけのお店で、自分達を障害者ではなく、普通のお客として接してくれたこと。	主な障害及び疾病が二つ以上(弱視、上下肢障害)	30代	男性
22	僕はフォークしか使えないので、店員さんに「フォークをお願いします」と言ったら、すぐ対応してくれて良かったです。	主な障害及び疾病が二つ以上(上下肢障害、言語障害、脳性マヒ)	50代	男性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
23	満席の時でも座りやすい席を確保して誘導してくれた。	主な障害及び疾病が二つ以上（上下肢障害、難病《リウマチ》、脳出血）	50代	女性
24	セルフの飲食店だったが、席まで持って来てくれた。気づかいが嬉しかった。	主な障害及び疾病が二つ以上（上下肢障害、難病《リウマチ》、脳出血）	50代	女性
25	おそば屋さんに入ったら、すぐに荷物入用のカゴを持って来てもらって気持ち良かった。	主な障害及び疾病が二つ以上（内部障がい、心臓機能障がい）	60代	その他
26	店員が声を掛けてくれた事がうれしかった。	小児麻痺	70代	男性
27	車椅子の方に対して、イスをさっとどかしてくれたり、対応が早い良い。	無回答	30代	女性
28	車椅子によるが、段差があっても、上げてもらえたりする。	無回答	無回答	無回答
29	最近は、介助者ではなく、当事者本人に直接聞いてくれるお店が増えてきている。	無回答	無回答	無回答

#### 2.7.4.2 店員・お客（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	お店の店員だけでなく、他のお客さんもやさしく接してくれた。	脳性麻痺	30代	男性

#### 2.7.4.3 飲食店全般（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	ごはんがおいしかった。	知的障害	50代	女性

### 2.7.5 スーパーやコンビニエンスストア（モノ）16件

#### 2.7.5.1 インターホン（2件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	マックスバリュースは、車椅子の人や助けが必要な人用に、店員呼びインターフォンなどあってすごいいいと思いました。	下肢障害	50代 (10代)	女性
2	スーパーの入り口に「介添え等をご希望のお客様その他お困りのお客様はインターホンで係	知的障害	10代	男性



番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
	員をお呼び下さい。」とインターホンがあった事。			

#### 2.7.5.2 コーヒー種類、設備等（2件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	良かったものはファミリーマートが、コーヒーが自分で入れているのがよい。（店員とコミュニケーションないから、楽です。あとは支払うだけ。）	ろう	60代	女性
2	ローソンのコーヒーが美味しい。	無回答	無回答	無回答

#### 2.7.5.3 時間配慮、サービス等（2件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	コロナ禍状況である店では、高齢者や身体障がい者の買物が優先にできる時間帯を設けていた。配慮してくれた。	下肢障害	50代	女性
2	スーパー系の宅配が増えてきたコト。	知的障害	10代	男性

#### 2.7.5.4 自動ドア（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	車椅子を利用するようになって、自動ドアの便利さが分かった。	精神障害	30代	男性

#### 2.7.5.5 商品種類（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	弁当買うのが楽しかった。（種類が多い。）	知的障害	50代	女性

#### 2.7.5.6 スーパー・コンビニ設備全般（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	スーパーのカートに杖のさしこみが有りとても便利。	上下肢障害	60代	男性

#### 2.7.5.7 店内配置、空間（4件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	店内が広く、歩きやすい。（ヘルパーと利用）	全盲	60代	女性
2	車椅子で買物がしやすいように、通路が広く便利。	下肢障害	50代	女性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
3	店によっては商品棚が低くなっていたりくふうがされている店ぼがあること。	上下肢障害	20代	男性
4	バリアフリーでスイスイ行けた事。	小児麻痺	70代	男性

#### 2.7.5.8 トイレ設備（3件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	サンエーのトイレの使用時は、とても使いやすい。段差がない事。	上下肢障害	30代	女性
2	コンビニのトイレがある事で、急なトイレも利用できる。	発達障害	30代 (10代)	女性
3	スペースの広いトイレがあるコンビニがあった。	脳性麻痺	30代	男性

### 2.7.6 スーパーやコンビニエンスストア（コト）37件

#### 2.7.6.1 コンビニ店員（4件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	コンビニでの店員がやさしく対応してくれた よくするから。	上肢障害	40代	男性
2	コンビニで支払いをする時、子供にはなしかけて、あばれないようにレジ以外の店員さんがしてくれる。	発達障害	20代 (10代)	女性
3	コンビニで子供がレジで、ばいちゃと手を出した際、変な顔せず笑顔で対応してくれた。	主な障害及び疾病が二つ以上（発達障害、精神障害）	40代 (10代)	女性
4	どこのコンビニに行っても自分の買いたい物を店員さんに聞いたら売り場までつれて行ってくれる	全身性強皮症	60代	男性

#### 2.7.6.2 スーパー店員（7件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	スーパーで、つり銭をサイフに入れてもらった。	上肢障害	40代	女性
2	スーパー等でたまに「大丈夫」ですかと従業員さんに声をかけられた時。	下肢障害	30代	女性
3	スーパー等で店員さんが高い所の物を取りますかと声をかけて対応してくれる	上下肢障害	70代	女性
4	スーパーで唾を出したがっていたが、店員がそれに気づきティッシュをくれた。	発達障害	10代	男性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
5	スーパーで買い物をして、自分で商品を袋に入れようとしたら、店員さんが手伝ってくれたことが良かったです。	主な障害及び疾病が二つ以上（上下肢障害、言語障害、脳性マヒ）	50代	男性
6	どこのスーパーに行っても自分の買いたい物を店員さんに聞いたら売り場までつれて行ってくれる	全身性強皮症	60代	男性
7	障がい者雇用しているスーパーで、当事者が腕章「ハンディがありあす。」をしていて、お客側にとっても、本人をせかしたりすることなくお互いに気持ち良く働けるのかな、と感じた。	無回答	30代	女性

### 2.7.6.3 スーパー・コンビニ店員全般（18件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	白杖をもって入店すると店員さんがぱっと出てきてなにかお手伝いしましょうかと聞いてくれる。	全盲	50代	男性
2	白杖をもって入店すると店員さんがぱっと出てきてなにかお手伝いしましょうかと聞いてくれる。	全盲	50代	女性
3	杖を持って入店すると、店員さんがすぐにきてくれて対応してくれる。	全盲	50代	男性
4	白杖をもって入店すると店員さんがぱっと出てきてなにかお手伝いしましょうかと聞いてくれる。	全盲	60代	男性
5	白杖をもって入店すると店員さんがぱっと出てきてなにかお手伝いしましょうかと聞いてくれる。	弱視	50代	男性
6	白杖をもってお店に入るとすぐに店員さんが来て何を探しているのか聞いてくれる。	弱視	50代	女性
7	購入したものをタクシーまでこんでくれた。	下肢障害	40代	男性
8	車椅子で買物をしているとき、高いところにある薬品をとってくれたり、その製品の種類等ていねいに説明してくれた。又、車まで荷物をもって運んでくれた。	下肢障害	50代	女性
9	会計の際、カバンからさいふを取りお金を出してくれる。	上下肢障害	20代	男性
10	店員さんが荷物を持ってきて助かりました。	上下肢障害	60代	男性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
11	しよひがわからないときにてんいんさんにきいています。	難病（リウマチ）	40代	女性
12	通れないところを通れるように商品をよけてくれたり、取れない商品を取ってくれたりする。	主な障害及び疾病が二つ以上（弱視、上下肢障害）	30代	男性
13	雨の日や薄暗くなった時など、帰り際に「気をつけて帰って下さい」との声かけがあった。（スタッフより）	主な障害及び疾病が二つ以上（上下肢障害、難病《リウマチ》、脳出血）	50代	女性
14	マスクが品薄だった時、棚に並んでいないので、声かけすると、その場で断らずに、店長にきちんと確認をして対応してくれた。	主な障害及び疾病が二つ以上（上下肢障害、難病《リウマチ》、脳出血）	50代	女性
15	通路に台車などを置きっぱなしにしないなど、車椅子でも動きやすい様に工夫してくれる。	主な障害及び疾病が二つ以上（上肢障害、上下肢障害）	20代	男性
16	店員さんが声掛けをしてくれる。	主な障害及び疾病が二つ以上（脳内出血、右片マヒ）	70代	男性
17	支払いをする時にレジの人が待ってくれたり、慌てさせないのが良い。	無回答	30代	女性
18	店員があいさつ、声かけをしてもらえることが増えた。	無回答	無回答	無回答

2.7.6.4 スーパー・コンビニ客等全般（7件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	白杖を持っていると、後ろにいる方が教えてくれた。例えば、レジに並んでいる際に声かけしてくれた。	弱視	60代	男性
2	近隣大型スーパーを利用した時、身障者駐車場で車椅子を出し入れの時、一般のお客さんが声をかけてきて、「何かお手伝いしますか」と言われた。最近よく声をかけられる様になった。又、荷物を運んで欲しいとお願いした時、快くやってもらった。障がいのある方に対する配慮が感じられた。	下肢障害	50代	女性
3	量販店での買物が楽になった。人の優しさがいっぱいみえる。困ったことに対して、周囲の人	下肢障害	60代	男性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
	が助けてくれる。それをみると自分も何か人の役に立ちたいと思う。			
4	杖を使用しながら歩行していると、よけてくれる人がいるので、良いと思った。	上下肢障害	50代	女性
5	コンビニで買い物の中、カゴの中の商品が、重たくなってきた為床にカゴを置いたところ、学生が「何かお手伝いしましょうか」と声をかけてくれた。	上下肢障害	50代	男性
6	雨に濡れて歩いていたところ、小学5年の男の子が声をかけてくれた。男の子が濡れると思い断ろうと思ったが、勇気を出して声かけしてくれたし、もし断れば、次に手伝いたいと思った人がいた時に、ためらってしまうのでは…と思い「ありがとう」と傘に入れてもらった。時には好意にあまえ、素直になる事もいいな、と思った。男の子に感動した。	上下肢障害	50代	男性
7	介助者がスーパーで買い物をしている間、スーパーの前で待っていたら、色んな人が大丈夫ですか？と声をかけてくれた。	その他	無回答	女性

#### 2.7.6.5 スーパー・コンビニ全般（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	気軽に買物が出来る事が良いと思う。	上下肢障害	50代	女性

### 2.7.7 商店街やショッピングモール（モノ）7件

#### 2.7.7.1 車椅子の貸出（3件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	ショッピングモールでは、車椅子が貸してもらえるのでとても助かっている。	上下肢障害	40代	女性
2	車椅子の貸し出しで、疲れが軽減された。	上下肢障害	40代	女性
3	僕は少ししか歩けないのでショッピングモールにある車椅子は、とても助かります。	主な障害及び疾病が二つ以上（上下肢障害、言語障害、脳性マヒ）	50代	男性

### 2.7.7.2 エレベーターのボタン（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	ショッピングモールのエレベーターのボタンが大きかった。	脳性麻痺	30代	男性

### 2.7.7.3 ソファ（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	大きなショッピングモールが増えてきてウインドショッピングも楽しいけど、歩き疲れた時用のソファやトイレでの休憩ソファなど快適です。	下肢障害	50代 (10代)	女性

### 2.7.7.4 店内配置、空間（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	ひろくていいですよ。	難病（リウマチ）	40代	女性

### 2.7.7.5 トイレ設備（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	障害者・児用のトイレがある事がよい。	発達障害	30代 (10代)	女性

## 2.7.8 商店街やショッピングモール（コト）13件

### 2.7.8.1 店員・客等（12件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	洋服屋さんとか、靴屋の店員、商品の説明をやさしくおしえてくれた。高い商品を安くさせるから。	上肢障害	40代	男性
2	映画館にて、トイレのとびらが内側に引くもので自分の力では外に出る事ができず、知らない人にとびらを押してもらい、助けてもらった。	上肢障害	40代	女性
3	購入したものをタクシーまではこんでくれた。	下肢障害	40代	男性
4	車椅子利用者に、理容室の椅子に移らなくても車椅子のまま対応してくれた。	下肢障害	60代	男性
5	店によっては、わかりやすく、目線を合わせて話してくれる店があること	上下肢障害	20代	男性
6	商品を購入した時、「値札を切って下さい」というと応じてくれたり、服の試着も手伝ってくれる。	上下肢障害	40代	女性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
7	靴を購入し、履いていきたいと言うと、古い靴も処分してくれたり助かった。	上下肢障害	40代	女性
8	箱や値札を処分してくれるため、すぐに使用する事ができる。	上下肢障害	60代	男性
9	親切にどこに何があるか教えてくれたり、困っていると、すぐに話しかけて教えてくれました。	発達障害	20代 (10代)	女性
10	商品を選ぶ時など、一緒に同行してサポートしてくれるお店が多い。	主な障害及び疾病が二つ以上（上肢障害、上下肢障害）	20代	男性
11	靴屋さんは、新しい靴を購入すると古い靴や箱を処分してくれた。	主な障害及び疾病が二つ以上（内部障がい、心臓機能障がい）	60代	その他
12	店員さんが荷物をシニアカーまで運んでくれた事がうれしかった。	小児麻痺	70代	男性

### 2.7.8.2 ヘルパー（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	ヘルパーさんと買い物に行った時、懸賞の応募用紙がたくさん置いてあり、わかりやすかった。ヘルパーさんにいろいろ教えてもらった。	上下肢障害	50代	男性

## 2.7.9 郵便局や銀行（モノ）13件

### 2.7.9.1 ATM 設備全般（5件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	ATMの操作が視覚障害者にもつかえるようになっていること。	全盲	50代	女性
2	銀行では、ATM、車椅子でも使いやすい高さに設定されていた。	下肢障害	50代	女性
3	ATMの高さが車椅子でも使いやすい高さになっている店ぼがあること。	上下肢障害	20代	男性
4	キャッシュカード（ATM）は便利で助かる。	上下肢障害	50代	女性
5	ATMの音声案内が大きくてききとりやすい。	無回答	30代	女性

### 2.7.9.2 自動ドア（5件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	自動ドアは便利。	下肢障害	50代	男性
2	自動ドア、便利。	下肢障害	60代	男性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
3	自動ドアは便利である。	上下肢障害	40代	女性
4	じどうドアがよかった。	難病（リウマチ）	40代	女性
5	自動ドアは便利。	精神障害	30代	男性

### 2.7.9.3 郵便局・銀行設備全般（3件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	クーラーがかいてき。	上下肢障害	20代	男性
2	バリアフリー	知的障害	50代	男性
3	郵便局の ATM 近くにイスがあるのがとても良かったです。（中央パークアベニュー郵便局）	主な障害及び疾病が二つ以上（上下肢障害、言語障害、脳性マヒ）	50代	男性

## 2.7.10 郵便局や銀行（コト）21件

### 2.7.10.1 郵便局員、係員等（7件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	郵便局の職員方は気配りがよい。やさしく筆談など対応してます。	ろう	60代	女性
2	家の近くの郵便局では奥の席に案内されて、落ち着ける。	上下肢障害	40代	女性
3	自宅は2Fのアパートだが集合ポストが1Fにある。郵便局にたずねたら、2Fの自宅（ドアのポスト）までもってきてくれ、助かる。	上下肢障害	50代	男性
4	郵便局で暑い時、お茶を出してくれた。	上下肢障害	70代	女性
5	荷物を他府県に郵送するため手続きの際、ビニールのクッション材を提供してくれた。	主な障害及び疾病が二つ以上（内部障がい、心臓機能障がい）	60代	その他
6	郵便局で、荷物の発送の際、どうい発送方法がいいのか親身に相談にのってくれた。	主な障害及び疾病が二つ以上（発達障害、精神障害）	40代 (10代)	女性
7	スタッフの対応が良かった郵便局がある。	脳性麻痺	30代	男性

### 2.7.10.2 銀行員、係員等（3件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	銀行で機械の操作を行員がやってくれた事。	下肢障害	70代	男性
2	銀行について 銀行員の人たちと顔のつながりができているので、使用しやすい。	主な障害及び疾病が二つ以上（弱視、上下肢障害）	30代	男性



番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
3	銀行などで ATM 前に職員がいてくれるのは助かる。	精神障害	50 代	女性

### 2.7.10.3 農協職員等（1 件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	農協で振込する場合親切におしえてくれて、職員がやってくれる。	上肢障害	40 代	男性

### 2.7.10.4 郵便局員、銀行員等全般（10 件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	フロア担当者がある金融機関は、店内を案内したり、用件を伺ったり、助かる。	全盲	50 代	男性
2	ロビーマンが対応してくれる。	全盲	50 代	男性
3	困っていたら、声かけて対応してくれた。	弱視	50 代	男性
4	銀行や郵便局は以前手数料のかからなかった両替や、郵便局同士の入金手数料無料が、料金、手数料がかかるようになったけど、月に何回までは 0 円とか、親切におしえてくれた。けど、忘れてしまい現在の流れになるので、細かく覚えてられず、やっぱり手数料を払ってます。	下肢障害	50 代 (10代)	女性
5	郵便局や銀行で最初に何をしたいかわからない人に店員が声をかけるようになってスムーズに手続きが出来るようになった。	下肢障害	60 代	男性
6	分かりやすく説明してくれる。	上下肢障害	20 代	男性
7	店の中に入ると、すぐ寄ってきてくれて、「どこに」「何を」出すか教えてくれて、スムーズに事が進んで助かります。	発達障害	20 代 (10代)	女性
8	両替した時、お札を新札にするか？聞いてくれたり、シワの少ない方から選んで揃えてくれた。	主な障害及び疾病が二つ以上（上下肢障害、難病《リウマチ》、脳出血）	50 代	女性
9	筆記で記入が必要な時、難しい部分はサポートしてくれたので助かった。	主な障害及び疾病が二つ以上（上肢障害、上下肢障害）	20 代	男性
10	案内係の方が、丁寧に教えてくれる。	主な障害及び疾病が二つ以上（脳内出血、右片マヒ）	70 代	男性

## 2.7.11 沖縄県（内）の施設（公民館や図書館など）（モノ）12件

### 2.7.11.1 図書館（7件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	図書館などに行く時種類がいっぱいある。	上肢障害	40代	男性
2	沖縄市の図書館も新しくなって何年も経ちますが、とっても広くてきれいです。また行きたいです。	下肢障害	50代 (10代)	女性
3	本は5冊ほど借りる事が出来るのでいいと思う。	上下肢障害	50代	女性
4	りょうりの本か、しいでいー	難病（リウマチ）	40代	女性
5	県立図書館の中が広いので利用しやすい。	主な障害及び疾病が二つ以上（脳内出血、右片マヒ）	70代	男性
6	図書館に本のクリーナーがあつて便利だった。	精神障害	30代	男性
7	本棚の並び方など今はモニターで案内してくれて分かりやすい。	無回答	30代	女性

### 2.7.11.2 公民館・児童館（2件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	私の住む地域公民館は、車椅子使用者が利用しやすい様に配慮されている。（2F エレベーター、車椅子トイレ有） 車椅子用スロープが設置されている。	下肢障害	50代	女性
2	若夏公園の側の児童館（若夏児童館？）は、障害のある子どもでも比較的安心して遊べるので良かった。	知的障害	10代	女性

### 2.7.11.3 観光ホテル（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	観光ホテルで、車椅子用のスロープを入口や、客室の小さな段差に対応したものを用意していた。	無回答	30代	女性

### 2.7.11.4 施設全般（2件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	手帳持ちの方に利用しやすく、安く色々体験できる。	発達障害	30代 (10代)	女性
2	自動ドア、入口が大きくていい。	無回答	30代	女性

## 2.7.12 沖縄県（内）の施設（公民館や図書館など）（コト）15件

### 2.7.12.1 職員・係員全般（9件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	沖縄市の新しい建てたもので、係員方も非常にやさしく対応してくれます。少しかんたんな手話ができる方がいるそうです。（ありがとうと表現している。）	ろう	60代	女性
2	図書館など、職員がやさしい高い所はとってくれるからうれしい。	上肢障害	40代	男性
3	ドアをすぐ開けてくれる。	上下肢障害	20代	男性
4	雨の時、屋根の所まで車を入れてもらえる。	上下肢障害	20代	男性
5	場所によってはスロープや鉄ばんなどがあり、くふうされている場所があること。	上下肢障害	20代	男性
6	サポステでパソコンくんれんできることがよかったです。	主な障害及び疾病が二つ以上（腎臓、低形成腎）	20代	女性
7	公民館について 階段や段差などで車椅子を持ち上げてくれるが、まだ公民館の施設のバリアフリー化ができてないようにも感じている。	主な障害及び疾病が二つ以上（弱視、上下肢障害）	30代	男性
8	沖縄県那覇市の障がい者施設で近くにある事業所の場所を訪ねたら、道路まで出て詳しく説明してくれた。	主な障害及び疾病が二つ以上（内部障がい、心臓機能障がい）	60代	その他
9	市役所に総合案内がいることは安心。	無回答	30代	女性

### 2.7.12.2 施設関係者、利用者（3件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	公園では、自分以外の大人が子供に目をやってくれるのはすごく助かりますね。周りの大人達がやっていると安心してあそびにいけます。	発達障害	20代 (10代)	女性
2	読み聞かせに行くので、知り合いが増えた。	無回答	無回答	無回答
3	本のことを知って、いろんな人としゃべる機会が増える。情報も増える。	無回答	無回答	無回答

### 2.7.12.3 医師、看護師（1件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	小さい頃から通っている皮フ科で、息子が1人で診療に行っても、困っていないか様子を見て下さったり、協力してくれる。息子も自信がつ	発達障害	50代 (10代)	女性

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
	いて、1人で通えるようになりました。感謝しています。			

#### 2.7.12.4 施設全般（2件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	沖縄県視覚障害者福祉協会に時々行っています。	弱視	50代	女性
2	近くに学校や公園などの施設が多くて助かる。場所とわず、子供をつれていきやすくしてくれているのは、お母さん達にとっては、とても助かりますし、その場所に行く事によって親子連れでたのしめたらすごうれしいですね。今後、そのような所がもっとふえるといいですね(^^)♪	発達障害	20代 (10代)	女性

### 2.7.13 沖縄県内でのモノ 6件

#### 2.7.13.1 点字表示（3件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	郵便物で点字表記があるのでどこから来たかがわかりやすい。	全盲	50代	女性
2	点字表記で助かる。	全盲	50代	男性
3	郵便物の点字表記がよい。	全盲	60代	女性

#### 2.7.13.2 その他（3件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	パソコンやスマートフォンで、視覚障がい者がつかいやすいアプリが増えたことです。	全盲	50代	女性
2	音の出る信号機がついていると助かります。もっと増やしてほしい。	全盲	60代	女性
3	沖縄市、うるま市等、だんだん栄えて昔より近くなった勝連町等、行きやすくなったな～と思います。	下肢障害	50代 (10代)	女性

## 2.7.14 沖縄県内でのコト 15 件

### 2.7.14.1 地域住民（9 件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	歩いていると、あいさつや声かけがあって助かる。中学生、高校生が気軽に声かけしてくる。	全盲	60 代	男性
2	外を歩いていると、みんなが声かけてくれるようになった。例 段差あるよ！とかタクシーとめますか？とか、子供も声かけてくれる。以前に比べて声かけしやすい社会になっている。	弱視	60 代	男性
3	ガソリンスタンドで、みんながよくおしえてくれた。	上肢障害	40 代	男性
4	サッカーをおしえているのでよろこんでくれる。（親戚）	上肢障害	40 代	男性
5	送迎場所までの小道を、花がきれいに植えている場所がありいつも気持ち良く歩いている。	上下肢障害	50 代	男性
6	近所の方が草を刈って整備してくれ、時にはおしゃべりを楽しむ事もある。	上下肢障害	50 代	男性
7	那覇祭の時急に雨に降れぬれながら帰っていると、車から、かえさなくてもいいからとかさをさしだしてくれた親切な方がいました。	上下肢障害	70 代	女性
8	南風原儀保十字路でなかなか車がゆずってくれなかったが、トラック運転手の方がトラックをとめて導道してくれた。	上下肢障害	70 代	女性
9	道を歩いて、道路を横断しようとする、すぐに車が止まってくれる。	主な障害及び疾病が二つ以上（脳内出血、右片マヒ）	70 代	男性

### 2.7.14.2 アンケート調査（1 件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	今回のアンケートに答えた事。その時の親切な声かけや心配りを思い出すきっかけになった。	主な障害及び疾病が二つ以上（上下肢障害、難病《リウマチ》、脳出血）	50 代	女性

### 2.7.14.3 生活全般（5 件）

番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
1	施設に通っていて弁当屋さんが来てくれる事に助かっています。	下肢障害	50 代	男性
2	施設で両替などもしてくれて助かっています。	下肢障害	50 代	男性
3	施設に入った事。	下肢障害	70 代	男性



番号	回答	主な障害及び疾病	年代	性別
4	映画を紹介してくれるのがとてもいい。みんなです。	上下肢障害	20代	女性
5	ゴミ出しの際、生ゴミ、燃えるゴミ、空き缶をまとめて毎週火曜日に自宅まで回収に来てくれるので、とても助かっている。	上下肢障害	50代	男性

### 3.今後の課題

地域における良かったこと調査は、良かったことを継続することと、他地域の取り組みを参考にし、よりよいものにしていくことを目的としている。そのためには多くの人々に調査結果を知っていただくことが必要である。今年度の結果については、情報誌での調査結果の公表やウェブサイトを活用し普及・啓発を行ったが（図 6, 図 7）、より多くの人々に理解していただくためにはさらに有効な普及方法を検討していくことが重要である。

また良かったこと調査では、改善してほしいこと、不便なことについての声も寄せられている。検討が必要な事項については、場面や状況を整理し、解決方法を検討していく方向である。

**地域における良かったこと調査報告**

2013年から本格的に開始した良かったこと調査も8回目を迎えました。良かったこと調査は、心地よい人やモノのかかわりを、日々の暮らしの中や様々な地域で広げていくことを目的としています。本誌では2020年度に行った「地域における良かったこと調査」から、沖縄県（沖縄編）、岡山市（岡山編）の結果を一部紹介します。

**沖縄編**

NPO法人VIAアプリーネットワーク会議（沖縄県沖縄市）が中心となって、沖縄県、沖縄県内の障害者団体、関連団体13団体にご協力をいただき調査を実施しました。調査概要は以下の通りです。

全回答者数：71名  
（内訳）

- 性別：女性 33名、男性 34名、無回答 3名、その他 1名
- 年代：10代 5名、20代 6名、30代 9名、40代 8名、50代 18名、60代 15名、70代 5名、無回答 5名
- 居住地：沖縄市 24名、那覇市 21名、宜野湾市 6名、八重瀬町 5名、うるま市 3名、南風原市 2名、糸満市 2名、中城村・読谷村・西原町・浦添市それぞれ1名ずつ計4名、無回答 4名

**岡山編**

NPO法人まちづくり推進機構岡山（岡山県岡山市）が中心となって、岡山市、岡山市内の障害者団体8団体のご協力をいただき調査を実施しました。調査概要は以下の通りです。

全回答者数：83名  
（内訳）

- 性別：女性 55名、男性 28名
- 年代：10代 2名、20代 4名、30代 2名、40代 10名、50代 8名、60代 24名、70代 26名、80代 7名
- 居住地：岡山市北区 31名・中区 25名・東区 12名・南区 7名、倉敷市 3名、瀬戸内市・備前市それぞれ1名ずつ計2名、無回答 3名

**【駅や交通機関】**

- 毎週バスに乗るのですが、弱視でバスの番号が見えなくて、通るバス1台1台とまってもらって番号を聞いていたのですが、今では運転手さんが私のことを覚えてくれて、バスの番号を放送して停まってくれるようになりました。（弱視 10代女性）
- モノレールで駅を出るまで段差がないので移動しやすい。（精神障害 50代女性）
- 他の人がいたけど、降り終るまでまわっていてくれた。急がしたりせずまわってくれた事が嬉しかった。（下肢障害 40代男性）
- 沖縄イコール観光地と言う事で、色々な所にスロープ、多目的トイレが大きかったり広かったりと、きれいに設備されてきて助かります。（10代下肢障害のお子さんの母親）

**【飲食店】**

- 回転寿司等、車椅子用のテーブルが用意されていてうれしいです。（10代下肢障害のお子さんの母親）
- 行きつけのお店で、自分達を障害者ではなく、普通のお客として扱ってくれたこと。（弱視・上下肢障害 30代男性）

**【スーパーやコンビニエンスストア】**

白杖をもって入店すると店員さんがばつと出てきてなかなか手伝いしましょうかと聞いてくれる。（全盲 50代男性）

**【全般】**

場所問わず、子供を連れて行きやすくしてくれているのは、お母さん達にとっては、とても助かります。その場所に行く事によって親子連れで楽しめたらすごくうれしいですね。今後、そのような所がもっと増えるといいですね（10代発達障害のお子さんの母親）

**【駅や交通機関】**

- バスで空席に案内してくれる。駅では駅員さんが誘導してくれる。一般の人とも声をかけてくれる。（全盲 60代男性）
- バスの運転手さんが、バスカードの残金を言ってくれる。（弱視 70代女性）

**【飲食店】**

マスクをかけたまま話す店員さんがほとんどなので「耳が聞こえません」と（身振りで）話したら、気づいて筆談して下さる店員さんもいて良かったと思った。昔は聴覚障害者に対するコミュニケーションとか、あまり理解できない人もほとんどでしたが、今は時代が変わり伝達方法を考えて応じて下さる人も多くなったと思いました。（ろう 60代女性）

**【スーパーやコンビニエンスストア】**

- 高い棚の物を取ってくれる。レジのカウンターの外に出てきて、買った物を渡してくれる。（下肢障害 20代女性）
- 写真の現像の時やFAXの仕方を知りたかったので教えていただき、とてもありがたかったです。（精神障害 50代女性）
- 行きつけのスーパーでは、私の事を耳の聞こえない人と知っているの、QRコードで支払いの時、「ピッ」と鳴ったよOK」と身振りで言ってくれたのが嬉しい。（ろう 40代女性）
- 「おつりは千円札だけにしましょうか？」と尋ねてくれた。
- 5千円札が混じると間違えることがあるので、ほかの店ではこちらから要求しているが、応じてくれる店とくれない店がある。店員さんから言われたのでうれしかった。（全盲 60代女性）

**【商店街】**

洋服店で、車いすが入ることができる試着室が多くなった。（下肢障害 20代女性）

良かったこと調査（沖縄編、岡山編）の詳細は、共用品推進機構ウェブサイトにて2021年5月以降に公開予定です。  
[https://www.kyoyohin.org/ja/research/report\\_goodthings.php](https://www.kyoyohin.org/ja/research/report_goodthings.php)

協力：一般財団法人日本児童教育振興財団

図 6：情報誌『インクル』に掲載した記事



図 7：共用品推進機構ホームページ

[https://www.kyoyohin.org/ja/research/report\\_goodthings.php](https://www.kyoyohin.org/ja/research/report_goodthings.php)

## 4. アンケート調査票（参考）

アンケート調査票に記載した主な事項は以下の通りである。

①各地域で行う目的を示したあいさつ文

②良かったこと調査の質問項目

質問の回答数、回答上の注意点を記載。

③共通の質問項目（回答者属性）

性別、年代、居住地（町名まで）、障害及び疾病、使用している補助具、福祉用具、手話通訳等を記載。障害及び疾病の内訳は以下の通りである。

全盲、弱視、ろう、難聴・中途失聴、盲ろう、上肢障害、下肢障害、上下肢障害、言語障害、失語症、難病（リウマチ）、難病（パーキンソン病）、知的障害、発達障害、精神障害、認知症、その他（自由回答）

④（地域名）の街で出会った良かったモノやコトについて（自由記述）

④a.交通機関（モルール、バス、タクシー）の良かったモノやコト

④b.飲食店の良かったモノやコト

④c.スーパーやコンビニエンスストアの良かったモノやコト

④d.商店街やショッピングモールの良かったモノやコト

④e.郵便局や銀行のよかったモノやコト

④f.沖縄県の施設（公民館や図書館など）やサービスのよかったこと

④g.その他の良かったモノやコト

⑤個人情報保護について

個人情報について留意することについて記載。





## 本件についての問い合わせ先

『沖縄県の良かったこと調査報告書』

『地域における良かったこと調査報告書』より抜粋

2021年3月

〒101-0064 東京都千代田区神田猿楽町 2-5-4

発行：公益財団法人共用品推進機構

電話：03-5280-0020 / ファックス：03-5280-2373

本調査は一般財団法人日本児童教育振興財団の協力を頂き実施しました。