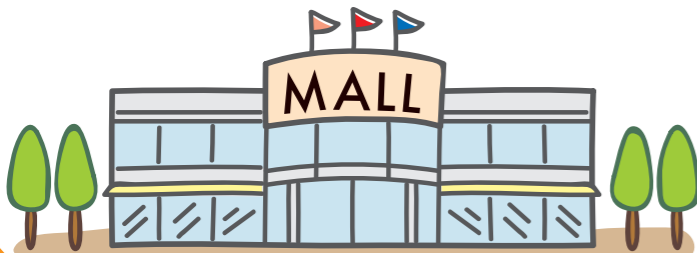


# みんなのモール



## アパレルショップ CLOTHES STORE



イメージ通りだわ！

洗濯は…  
素材は…  
色は…

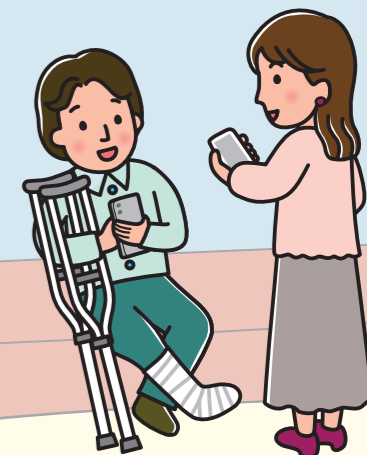
FITTING ROOM

ニーズに応じた  
方法で説明する

## アイスクリーム専門店 ICE CREAM



困った時や緊急の時の  
問い合わせ場所や  
アクセシブルな避難方法を  
知らせる



OK



パブリック  
スペース



おくり  
〇〇期

## Restaurant レストラン

レストラン

分かりやすい  
メニュー！



分かりやすい言葉で説明する  
(イラスト、メモ書き、  
コミュニケーションボードの活用、  
ルビを振るなど工夫をする)

ニーズに応じた適切な  
コミュニケーションを図る  
(筆談、手話言語、指点字や  
触手話などを用いる)



筆談ボード

OK

LUNCH  
Aセット ¥1000  
Bセット ¥1000  
Cセット ¥1000  
Dセット ¥1000

この席よかったね！



ニーズに応じた  
対応をする

## ケーキ&焼き菓子 Pâtisserie

OK  
↑

「アクセシブルサービス」を活用して  
共用品推進機構

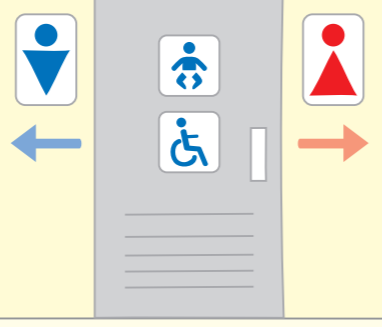
AQUARIUM  
水族館

だれでもトイレ  
ACCESSIBLE TOILET

映画館  
CINEMA

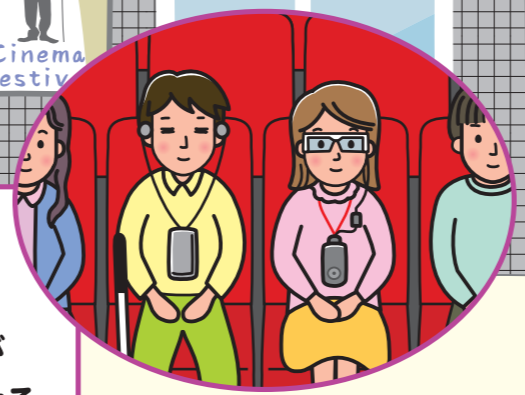


話す言葉は、  
はっきりと、  
速度はゆっくり  
丁寧に説明する

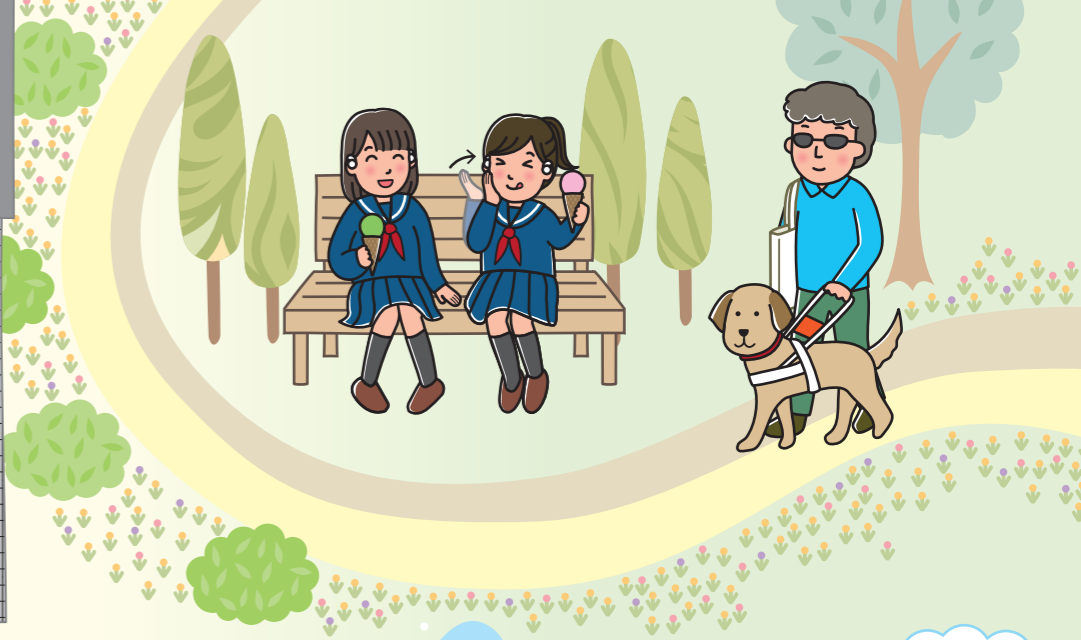


トイレが  
使いやすく  
よかった♪

音声ガイド  
字幕ガイド



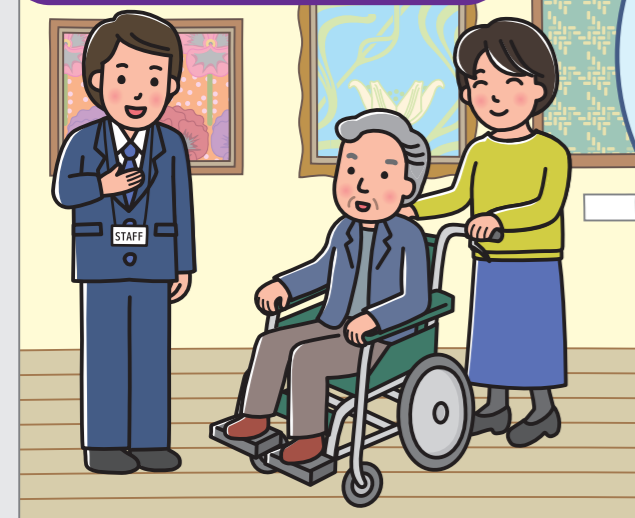
音声ガイド、  
字幕ガイド、  
手話言語の情報が  
あることを知らせる



次は映画に  
行こう♪

ART MUSEUM  
美術館

同伴者がいる場合でも、  
最初に利用者  
とコミュニケーションを図る



パブリックスペース  
みんなの広場

急な服用や、  
血糖値の調整などに  
利用できる場所が  
あることを知らせる

LIBRARY  
図書館

大活字本コーナー



利用者に応じた方法で、  
質問の内容を理解したことを伝える  
(返事を声に出す、復唱する、  
うなづく、相づちをうつなど)



**みんなのモール** (アクセシブルサービスを活用して)

サービス利用者とサービス提供者が共に利用しやすいサービスを考え実践すると、「来て良かった」「利用しやすかった」と思える場所がたくさん増えます。だれもが利用しやすい施設やサービスの実現を目指し、まずは自分にできることから始めてみましょう。

共用品推進機構のウェブサイトでは、「みんなのモール」のテキスト版、音声版を公開しています。詳しくは以下の URL か右の四角の枠内にある QR コードにアクセスしてください。

アクセシブルサービス URL  
<https://www.kyoyohin.org/ja/research/accessibleservice.php>

QRコード▼